

2026 年 8 月 17 日

各 位

会 社 名 ムミノバホールディングス株式会社

代 表 者 代表取締役社長 福田 光秀

信用情報の不適切な取扱いに関するお詫びとお知らせ

ムミノバホールディングス株式会社（以下、「ムミノバHD」といいます。）のグループ会社であるアイフル株式会社（以下、「アイフル」といいます。）とライフカード株式会社（以下、「ライフカード」といいます。）において、アイフルが指定信用情報機関から取得したお客様の信用情報の一部をライフカードに提供し、ライフカードにおける保険商品のご案内対象の選定に利用していたことが内部監査部門による調査で判明しました。尚、ライフカードがアイフルから提供を受けた信用情報は、ライフカードでのみ利用されており、当社グループ外への漏えい、第三者による不正な利用等は確認されておりません。

お客様ならびに関係者の皆さまにご心配をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

ムミノバHD と致しましては、このような事態を招いたことを重く受け止めており、グループ全社をあげて、より適切な情報管理体制の構築を含めた再発防止に努め、お客様ならびに関係者の皆さまからの信用回復に全力で取り組んでまいります。

1. 事案の概要

本件は、ライフカードにおける保険商品のご案内業務に関連して発生しました。

アイフルおよびライフカードにおいて、以下の取扱いが行われていたことを内部監査部門の調査で確認しております。

- ・アイフルがお客様の信用情報を用いた分析に基づき保険商品のご案内対象となったお客様情報を作成
- ・ライフカードが当該お客様情報を、同社におけるお客様に対する保険商品のご案内業務のために利用

信用情報は、返済能力の確認等の目的に限って利用すべきであり、本件での信用情報の取扱いは適切とはいえない運用であったと認識しております。なお、本件はライフカードによる保険商品のご案内そのものが問題となるものではなく、ご案内対象のお客様選定過程における信用情報の利用が適切ではなかったものです。

2. 対象件数

本件に関する発生期間および対象は以下のとおりです。いずれもアイフルと取引のあるお客様の情報であり、ライフカードのお客様情報ではございません。また、保険商品のご案内対象となったお客様情報に基づく案内によりライフカードにおいて実際に保険契約締結に至ったお客様は 340 名です。

- ① アイフルが保険商品のご案内先検討における信用情報を利用（分析）
期間：2024 年 6 月 4 日～2024 年 7 月 17 日
件数：171,032 件
- ② アイフルで保険商品のご案内対象となるお客様情報の作成およびライフカードへの提供
期間：2024 年 7 月 19 日～2026 年 1 月 16 日
件数：880,824 件
- ①、②の件数は一部重複しており、重複分を除くと合計 946,056 件です。
-

3. 社外漏えいおよびお客様への影響

ライフカードがアイフルから提供を受けた信用情報は、ライフカードでのみ利用されており、当社グループ外への漏えい、第三者による不正な利用等は確認されておらず、発覚後直ちにライフカードではお客様情報の利用を停止、削除の措置を行っております。

また、本件により、信用情報機関に登録されているお客様の信用情報の内容や信用評価に影響が生じるものではありません。

4. 発生の背景

本件は、主に以下の要因が重なったことによるものと認識しております。

- ・信用情報の取扱いに関する理解及び適切な実務運用の徹底が十分でなかったこと
 - ・信用情報利用及び提供・受領の可否や範囲を確認する仕組みが十分に機能していなかったこと
-

5. 対応および再発防止策

本件の確認後、直ちに以下の対応を実施しました。

- ・アイフルからのお客様情報を用いたライフカードでの保険商品のご案内業務の停止
- ・ライフカードでの当該業務および関連するお客様情報の取扱いの停止及び削除
- ・アイフル及びライフカードで信用情報の利用状況に関する点検の実施
- ・グループ全社にて信用情報、個人情報に関する勉強会を実施

また、今後の再発防止に向けて、以下の取組みを進めています。

- ・データの利用目的および提供・受領範囲に関する確認・承認プロセスの明確化
- ・信用情報へのアクセス権限の厳格化
- ・個人情報の重要性についての全社的なコンプライアンス教育の強化

本件を重く受け止め、引き続き適切な情報管理体制の構築に取り組み、お客様をはじめ関係者の方々からの信頼回復に努めてまいります。

本件の詳細についてはお客様向けに、以下の FAQ もご用意しております。

[FAQはこちら](#)※アイフルのお知らせへ遷移いたします。

その他ご不明な点は、下記窓口までお問い合わせください。
問い合わせ先

電話番号： 0120-201-656 （お客様向け専用ダイヤル）

受付時間：平日 9:00～17:00

以 上